

## Unsere Qualitätsziele in einer kurzen Zusammenfassung

Unsere Aufgabe ist es Ordinationen und Patienten mit hochqualitativen Laborbefunden bei ihrer Diagnose und Behandlung zu unterstützen. Das Erstellen eines auf die Fragestellung angemessenen und richtigen Befundes mit höchstem Nutzen für die Patientinnen / Patienten liegt dabei im Fokus. Wertschätzung den Mitarbeitern, Patienten und Kunden gegenüber, sowie der verantwortungsvolle Umgang mit der an uns übertragenen Aufgabe sind uns dabei sehr wichtig. Damit wir dieser Kernaufgabe bestmöglich gerecht werden, haben wir uns folgende Ziele gesetzt.

### **Langfristige Zusammenarbeit mit Zuweisern**

Eine größtmögliche Zufriedenheit der zuweisenden Einrichtungen, verbunden mit einer langjährigen stabilen Zusammenarbeit ist uns sehr wichtig. Dabei wird auf eine gute Gesprächskultur mit gegenseitiger Wertschätzung von zuweisenden Einrichtungen und Labor geachtet.

### **Stabile Mitarbeiterbindung und Personalentwicklung**

Es ist uns wichtig, dass unsere MitarbeiterInnen eine sinnerfüllende Tätigkeit ausüben können und wir ihnen dazu ein entsprechendes Arbeitsumfeld bieten. Wir streben auch hier eine langjährige und mit gegenseitiger Wertschätzung verbundene Zusammenarbeit an.

Die Fort- und Weiterbildung unseres Teams und die Zufriedenheit am Arbeitsplatz wird gefördert und ist von besonderer Bedeutung bei dem Erreichen unserer Aufgaben.

### **Konstante Entwicklung des Labors durch Innovations- und Changemanagement**

Dies zeigt sich durch Einführung neuer Prozesse, Strukturen und/oder Strategien, der Optimierung von bestehenden Services, der Anpassung des Analysenspektrums und der stetigen Optimierung interner Abläufe und Prozesse.