

Qualitätspolitik – Labor Dr. Petek

Verlässlich. Menschlich. Präzise.

Unser Anspruch

Wir stellen das Wohl unserer Patientinnen und Patienten in den Mittelpunkt.

Unsere Laborbefunde sind präzise, verständlich und klinisch relevant – als verlässliche Grundlage für Diagnostik und Therapie.

Was Qualität für uns bedeutet

Qualität zeigt sich in:

- hoher analytischer Genauigkeit
- termingerechter Befundübermittlung
- hoher Zufriedenheit unserer Partner und Mitarbeiter

Wir arbeiten auf Basis klar definierter Prozesse sowie gesetzlicher und normativer Anforderungen.

Unsere Verantwortung

Qualität ist Aufgabe aller Mitarbeitenden.

Die Leitung trägt die Verantwortung für Umsetzung und Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagements.

Wir handeln:

- gesetzeskonform und verantwortungsvoll
- mit höchstem Anspruch an den Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten
- nachhaltig und qualitätsbewusst
- mit einer offenen Fehler- und Feedbackkultur

Ein systematisches Risikomanagement unterstützt uns dabei, Risiken frühzeitig zu erkennen, zu bewerten und zu minimieren.

Unsere Leitprinzipien

- Mensch im Mittelpunkt – Sorgfalt und Nutzen für Patient:innen
- Vertrauen & Wertschätzung – respektvolle Zusammenarbeit
- Verlässlichkeit & Kompetenz – moderne Methoden und Fachwissen
- Partnerschaft – langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe

Umsetzung & Verbesserung

Unsere Qualitätsziele sind messbar und werden regelmäßig überprüft.

Wir fördern kontinuierliche Verbesserung, Innovation und Weiterbildung.

Die Wirksamkeit unserer Qualitätspolitik wird mindestens jährlich im Management Review bewertet und bei Bedarf angepasst.

Unser Ziel: Verlässliche Qualität für Ihre Gesundheit